

Privacybeleid van EigenReis OÜ

Versie 2025.3 – Geldig vanaf 17 juli 2025

1. Wie zijn wij?

EigenReis OÜ is aanbieder van digitale lesprogramma's voor kinderen in het primair onderwijs die tijdelijk onderwijs volgen buiten school. Onze diensten worden rechtstreeks aan ouders geleverd, zonder tussenkomst van een school of leercoach.

EigenReis OÜ

Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Estland

KvK: 16780158 | Btw-id: EE102640960

✉ info@eigenreis.com

☎ +6281338196207 (ook via WhatsApp: +31616680707)

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie	Voorbeelden
Identificatiegegevens	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer
Accountgegevens	Gebruikersnaam, versleuteld wachtwoord, aankoopgeschiedenis
Betaalgegevens	IBAN, naam, factuuradres, e-mail (via Stripe, Wise of Plug&Pay)
Technische gegevens	IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens, inlogtijd
Communicatiegegevens	E-mailverkeer, chat- en WhatsAppgesprekken

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Voor levering van digitale lesprogramma's
- Voor het aanmaken en beheren van accounts
- Voor het verwerken van betalingen en administratie
- Voor ondersteuning bij vragen of problemen
- Voor het versturen van servicemails en nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
- Voor het verbeteren van onze website-ervaring
- Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen

4. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Grondslag	Toelichting
Uitvoering van overeenkomst	Voor levering van lespakketten
Toestemming	Voor marketing, nieuwsbrief en cookies
Gerechtigd belang	Beveiliging en verbetering van onze diensten
Wettelijke verplichting	Fiscale en boekhoudkundige verplichtingen

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens alleen met partijen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienst. Hierbij geldt:

- Als wij bepalen hoe en waarom de gegevens worden verwerkt, zijn wij verwerkingsverantwoordelijke
- Als een partij op onze instructie gegevens verwerkt, is het een verwerker

Ontvanger	Doel	Status
Wix	Hosting van onze website	Verwerker
MailBlue (ActiveCampaign)	Verzenden van mailings	Verwerkingsverantwoordelijke
Wise Europe / Stripe / Plug&Pay	Verwerken van betalingen en inschrijvingen	Verwerkingsverantwoordelijke
Laluna Learning Adventures	Verrijkingsmodules (bijv. hoogbegaafdheid)	Verwerker namens EigenReis
Xolo	Boekhouding	Verwerker namens EigenReis
Noordhoff	Toegang tot lesmateriaal via Basispoort	Verwerker namens EigenReis
Faqta	Digitale leermiddelen	Verwerker namens EigenReis
Basispoort	Toegang tot leerlingsoftware	Verwerker namens EigenReis

Met alle verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform de AVG.

6. Hoe maken wij accounts aan?

Voor toegang tot digitale leermiddelen (zoals Faqta, Noordhoff en Laluna Learning Adventures) maakt EigenReis accounts aan op naam van de leerling.

Wij gebruiken daarvoor:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Privacy by design:

In veel gevallen gebruiken wij in de leeromgeving een **fictieve gebruikersnaam**, zoals een stad- of landnaam, die wordt weergegeven als voor- en/of achternaam. Dit minimaliseert de herkenbaarheid van het kind binnen de digitale omgeving.

Toegang wordt uitsluitend verleend aan de ouder die het programma heeft afgenomen.

7. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen:

- SSL-encryptie en beveiligde servers (o.a. via Wix)
- Toegangscontrole en gebruikersbeheer
- Versleutelde wachtwoorden
- Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang
- Beperken van dataverzameling tot noodzakelijke gegevens (dataminimalisatie)

8. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Gegevenstype	Termijn
Accountgegevens	Tot 2 jaar na beëindiging account
Betalingsinformatie	7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
Technische gegevens	Maximaal 12 maanden
Communicatiegegevens	Maximaal 1 jaar na afronding

9. Wat zijn jouw rechten volgens de AVG?

Je hebt recht op:

- Inzage in je gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van je gegevens (recht op vergetelheid)
- Beperking van verwerking
- Bezwaar maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

Je kunt een verzoek indienen via: info@eigenreis.com

Wij reageren binnen 1 maand.

10. Klachten

Bij klachten kun je ons bereiken via info@eigenreis.com.

Ben je niet tevreden over onze afhandeling, dan kun je terecht bij de Autoriteit

Persoonsgegevens via:

 <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/tip-ons>

11. Cookies

Wij gebruiken cookies voor:

Type	Doel
Functionele cookies	Basisfunctionaliteit van de website
Analytische cookies	Inzicht in gebruik van de site via o.a. Google
Marketingcookies	Gepersonaliseerde aanbiedingen (alleen met toestemming)
Tracking cookies	Gebruik via affiliatelinks voor commerciële koppelingen

Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming voor niet-essentiële cookies. Je kunt cookies verwijderen of instellingen aanpassen via je browser.

12. Wijzigingen in deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor om dit beleid aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.eigenreis.com.

Laatste herziening: 17 juli 2025