



# Algemene voorwaarden van EigenReis OÜ

Welkom bij EigenReis! Fijn dat je bij ons online producten of abonnementen wilt aanschaffen. Hieronder vind je onze algemene voorwaarden. Door onze website te gebruiken en producten en/of abonnementen te kopen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Als iets niet duidelijk is, neem dan gerust contact met ons op via [info@eigenreis.com](mailto:info@eigenreis.com).

## 1. Bedrijfsinformatie

Wij zijn EigenReis OÜ, een in Estland geregistreerd bedrijf. Hier zijn onze details:

- **Bedrijfsnaam:** EigenReis OÜ
- **Registratienummer:** 16780158
- **Adres:** Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Harju Maakond, Estland
- **BTW-nummer:** EE102640960
- **Contact:** [info@eigenreis.com](mailto:info@eigenreis.com), +6281338196207 (ook via WhatsApp: +31616680707)

## Algemene bepalingen

### 2. Definities

- **Abonnementen:** Een abonnement is een overeenkomst voor toegang tot specifieke EigenReis onderwijspakketten, zoals EigenReis Totaal, EigenReis Nederlands, en EigenReis Digitaal Afstandsonderwijs. Het abonnement biedt toegang tot het geselecteerde programma voor een vooraf bepaalde periode en wordt automatisch verlengd, tenzij deze tijdig wordt opgezegd.
- **Digitale producten:** Digitale producten zijn elektronische goederen die via onze website worden aangeboden, waaronder online cursussen, e-books, downloads en printables. Deze producten worden direct na aankoop beschikbaar gesteld voor download of toegang via je account en zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik.
- **Gebruiker:** Een gebruiker is elke persoon of entiteit die via een overeenkomst toegang verkrijgt tot de diensten en producten van EigenReis OÜ. Dit kan een klant, abonnee, of geregistreerde persoon zijn.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst is de juridische afspraak tussen EigenReis OÜ en de gebruiker, waarin de voorwaarden voor het gebruik van diensten en producten worden vastgelegd. De overeenkomst komt tot stand bij acceptatie van een aanbod en betaling.
- **Account:** Een account is een persoonlijke toegang tot de online leeromgeving van EigenReis OÜ, inclusief gebruikersinformatie, toegangsniveaus en aankoopgeschiedenis.
- **Licentie:** Een licentie is het recht dat aan de gebruiker wordt verleend om digitale producten te gebruiken volgens de overeenkomst. Deze licentie is persoonlijk, niet-overdraagbaar, en mag niet worden gedeeld met derden zonder toestemming.

- **Definitie:** De klachtenprocedure beschrijft de stappen voor het indienen van klachten en hoe deze worden behandeld door EigenReis OÜ, inclusief contactinformatie en termijnen.

## 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor al onze abonnementen en/of digitale producten. Jouw voorwaarden of die van een ander sluiten wij expliciet uit. Wij hebben altijd het recht om directe naleving van deze voorwaarden te eisen.

## 3. Nietigheid bepaling(en)

Als een rechter één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of onredelijk bezwarend vindt, blijven de overige bepalingen gewoon geldig.

## 4. Wijziging van deze voorwaarden

Wij mogen onze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. We laten je binnen 10 werkdagen na de wijziging weten wat er is veranderd. Bij wezenlijke wijzigingen mag je de overeenkomst opzeggen. Blijf je daarna onze abonnementen en/of digitale producten gebruiken, dan ga je akkoord met de wijzigingen.

## 5. Afwijken van deze voorwaarden

Wil je afwijken van een bepaling uit deze voorwaarden? Dat kan alleen met onze voorafgaande en schriftelijke toestemming. Andere bepalingen blijven dan gewoon gelden.

## 6. Geldigheid van deze voorwaarden

Als wij een bepaling tijdelijk niet (volledig) toepassen, betekent dit niet dat wij die bepaling in de toekomst niet meer kunnen toepassen.

## Bepalingen met betrekking tot EigenReis abonnementen

### 7. Aanschaf EigenReis abonnementen

Via onze website kun je verschillende EigenReis onderwijspakketten aanschaffen, zoals EigenReis Totaal, EigenReis Nederlands en EigenReis Digitaal Afstandsonderwijs. Onze overeenkomst komt tot stand zodra jij ons aanbod hebt geaccepteerd en toegang hebt tot de online leeromgeving in de EigenReis Huddle.

### 8. Betaling

Betaling gebeurt direct en voorafgaand aan het abonnement, tenzij anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.

### 9. Ontvangstbevestiging

Je ontvangt na betaling een bevestiging van je bestelling, tenzij er een storing is.

### 10. Annuleren en uitsluiten herroepingsrecht

Na betaling krijg je direct toegang tot het online abonnement via een eigen inlog. Annuleren is niet mogelijk en je betaalt het volledige bedrag. Je komt hiermee overeen dat het

herroepingsrecht niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is. Dit geldt altijd bij zakelijke overeenkomsten.

## 11. Toegang

Je hebt altijd toegang tot ons online onderwijsprogramma via de EigenReis Huddle. Na je bestelling, waarin je jouw contactgegevens en gewenste jaargroepen hebt doorgegeven, maken wij de leerkrachtaccounts aan bij Basispoort en Faqta en wijzen we de benodigde licenties toe. Dit duurt uiterlijk 5 werkdagen.

Je behoudt toegang zolang het abonnement waarvoor je je hebt ingeschreven bestaat, met een minimale beschikbaarheid van 3 maanden. Als wij de materialen verplaatsen, laten wij je dit 3 maanden van tevoren weten via e-mail. Zorg dat je ons je meest recente e-mailadres geeft; het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres is jouw verantwoordelijkheid.

Wij mogen gebruikers altijd weigeren om welke reden dan ook. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn een reden te geven. Betaalde bedragen worden dan naar evenredigheid terugbetaald.

## 12. Wijzigingen inhoud

Wij mogen de inhoud van het programma tussentijds wijzigen voor verbetering. Als wij dit nodig vinden, laten we je dit weten via e-mail. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres is jouw verantwoordelijkheid.

## 13. Duur, automatische verlenging en opzegging

Kies je voor een jaarabonnement dan is de minimale duur één jaar. Een jaarabonnement is tussentijds niet opzegbaar. Kies je voor maandelijkse betaling, dan is de minimale afnameperiode altijd 6 maanden. Na deze periode wordt het abonnement automatisch verlengd en is het maandelijks opzegbaar.

Opzeggen kan alleen via [info@eigenreis.com](mailto:info@eigenreis.com) of via het klantenportaal. Na bestelling krijg je een link naar het klantenportaal waarin je jouw abonnementen kunt beheren.

Opzegging via een ander kanaal wordt niet in behandeling genomen. Bij opzegging vindt geen restitutie plaats en blijft je betalingsverplichting bestaan. Het is aan te raden om minimaal één maand voor de incassodatum op te zeggen.

## 15. Prijzen en prijswijziging

Onze prijzen zijn in euro's en inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld. Wij zijn niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen.

## 16. Automatische incasso

Het maandelijkse bedrag wordt op de 1ste of de 15de van de maand geïncasseerd, afhankelijk van wanneer je abonnement is gestart.

### 17. Gevolgen te late betaling

Bij een gemiste automatische incasso ben je automatisch in verzuim en mogen wij onze verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Dit betekent dat wij jouw toegang tot het abonnement direct mogen ontzeggen. Je kunt je pas weer opnieuw aanmelden na volledige betaling van achterstallige bedragen.

### 18. Bijkomende kosten

Na drie herinneringen zonder betaling, wordt de factuur overgedragen aan een incassobureau. De kosten hiervan zijn voor jouw rekening, inclusief wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten.

## Bepalingen met betrekking tot EigenReis digitale producten

### 19. Aankoop van digitale producten

Via onze website kun je ook digitale producten zoals online cursussen, e-books, downloads en printables aanschaffen. De overeenkomst komt tot stand zodra jij het aanbod hebt geaccepteerd en de betaling is voltooid.

### 20. Betaling

Betaling gebeurt direct en voorafgaand aan de toegang tot de digitale producten, tenzij anders vermeld.

### 21. Levering van digitale producten

Na betaling ontvang je een bevestiging en toegang tot je digitale producten via een downloadlink of via je eigen account op onze website. Levering vindt onmiddellijk plaats na betaling, tenzij anders vermeld.

### 22. Herroepingsrecht en retourbeleid

Je hebt 14 dagen om de digitale producten te retourneren en een terugbetaling te verzoeken als je niet tevreden bent over ons product.

### 22. Toegang en gebruik

Je ontvangt een persoonlijke toegang tot de digitale producten. Het gebruik van de producten is beperkt tot persoonlijk gebruik en mag niet gedeeld, gekopieerd, of doorverkocht worden zonder onze schriftelijke toestemming.

## Overige bepalingen

### 23. Intellectueel eigendom

Alle rechten op de digitale producten en abonnementen blijven bij EigenReis OÜ. Je mag de digitale producten en/of abonnementen uitsluitend voor persoonlijk gebruik gebruiken en ze niet openbaar maken, kopiëren of verspreiden zonder onze schriftelijke toestemming. Het is strikt verboden om onze materialen te gebruiken voor commerciële doeleinden of door te geven aan derden.

## **24. Aansprakelijkheid bij ongeoorloofd delen**

Als je de digitale producten zonder toestemming deelt met derden, behouden wij ons het recht voor om je toegang tot de producten onmiddellijk te blokkeren. Daarnaast kunnen wij een boete ter hoogte van € 750,- voor elke overtreding, plus € 75,00 per dag voor elke dag dat de overtreding voortduurt wanneer het betrekking heeft op digitale producten. Voor abonnementen geldt dat we een boete ter hoogte van het abonnement dat je bij ons hebt afgenomen in rekening kunnen brengen voor elke overtreding, plus € 125,00 per dag voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete komt bovenop eventuele schadevergoeding die wij kunnen eisen.

## **25. Kwaliteit en beschikbaarheid**

Wij streven naar de hoogste kwaliteit en beschikbaarheid van onze digitale producten, maar kunnen niet garanderen dat ze altijd zonder onderbreking beschikbaar zijn. Technische problemen kunnen tijdelijk toegang tot de producten beïnvloeden.

## **26. Klachten**

Heb je een klacht? Mail deze dan naar [info@eigenreis.com](mailto:info@eigenreis.com) binnen 10 dagen na het voorval. Wij lossen klachten graag samen met jou op. Een klacht geeft geen recht op stornering van betalingen.

## **27. In gebreke stellen**

We zullen altijd ons best doen om samen tot een oplossing te komen. Als naleving definitief onmogelijk blijkt, stel je ons eerst schriftelijk in gebreke voordat aansprakelijkheid kan ontstaan.

Let op: voordat aansprakelijkheid kan ontstaan, geef je ons een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

## **28. Aansprakelijkheid**

Wij spannen ons tot het uiterste in om een zo compleet en kwalitatief goed en flexibel onderwijsprogramma te bieden, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het uiteindelijke resultaat. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot:

- Onvoldoende leerprestaties en/of leerachterstanden als het programma niet goed aansluit.
- Impact op de fysieke of emotionele staat van gebruikers als het programma niet passend blijkt.

## **29. Aansprakelijkheidsbeperking**

Als we al aansprakelijkheid zouden zijn is deze beperkt tot het laatste factuurbedrag met een maximum van € 2.500,00, behalve bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid.

### **30. Vrijwaring**

Je vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, behalve bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

### **31. Verjaring**

Elke vordering tegen ons verjaart binnen 12 maanden na het einde van de overeenkomst.

### **32. Garantie**

Wij kunnen niet garanderen dat onze programma's altijd zonder onderbrekingen beschikbaar zijn. Jij bent verantwoordelijk voor een goede internetverbinding en de juiste infrastructuur. Gebruik van het abonnement dat schadelijk kan zijn voor ons of derden is verboden.

### **33. Overmacht**

Bij overmacht (bijv. internetstoring, brand, softwarefouten of online diensten of programma's van derden) zijn wij niet verplicht om schade te vergoeden. Ook als omstandigheden zo veranderen dat nakoming onredelijk bezwaarlijk of kostbaar wordt vergeleken met de situatie bij het aangaan van de overeenkomst, kunnen wij niet verplicht worden tot nakoming.

Dit geldt eveneens voor tekortkomingen van derden waarop wij afhankelijk zijn, zoals een niet-werkende webserver of systeemfouten. Problemen met de software of hosting kunnen tijdelijke toegangskwesties veroorzaken, maar wij streven er altijd naar om deze zo snel mogelijk op te lossen.

Wij hoeven geen schade door overmacht te vergoeden, zelfs niet als we er voordeel uit hebben gehaald. Als we op het moment dat de overmacht begon al deels verplichtingen hadden nagekomen of nog konden nakomen, mogen we dat deel alsnog in rekening brengen.

### **34. Vertrouwelijkheid**

Wij behandelen alle vertrouwelijke informatie die we van elkaar krijgen voor de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijk.

### **35. Recensies**

Wij mogen je vragen om een recensie te schrijven voor onze website en/of social media. Op verzoek verwijderen we de recensie.

### **36. Jouw privacy**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens volgens de AVG-wetgeving. Lees ons privacybeleid op [www.eigenreis.com](http://www.eigenreis.com).

### **37. Conflictoplossing**

Bij een conflict zoeken we samen naar een oplossing. Lukt dit niet, dan gaan we naar de bevoegde rechter in Nederland.